

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu lub kupionej treści cyfrowej, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że w celu rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

### ADRESAT:

Wydawnictwo MiND Dariusz Syska  
ul. Sarnia 21  
05-807 Podkowa Leśna  
e-mail: mind[at]wydawnictwomind.pl

### **DANE KLIENTA:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel.: .....

Nr rachunku bankowego: .....

### **PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Nazwa produktu (pełny tytuł książki): .....

Data nabycia produktu: .....

Cena produktu: ..... zł

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
- usunięcie wady,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy.

.....  
data i podpis

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego przez Dariusza Syskę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Wydawnictwo MiND Dariusz Syska”, ul. Sarnia 21, 05-807 Podkowa Leśna, NIP: 5262296607.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem mind[at]wydawnictwomind.pl.

W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres jednego roku licząc od dnia wygaśnięcia uprawnienia z tytułu rękojmi lub od dnia, w którym rozliczono reklamację.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji: .....

Osoba rozpatrująca reklamację: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....